

מדיניות ביטולים

להלן מדיניות הביטולים של חברת עלמא אינספירה בע"מ, הפועלת תחת השם "עלמא בית ספר לאנושות" ("בית הספר"), בקשר לשירותים בתשלום המסופקים על-ידי בית הספר ולמוצרים הנמכרים על-ידי בית הספר. מדיניות זו חלה על כל הזמנה של שירות או מוצר בתשלום מבית הספר בכל אופן שהוא – לרבות באמצעות אתרי האינטרנט של בית הספר (אשר כתובתם he.almaschool.org לאתר בשפה העברית ו-almaschool.org לאתר בשפות שאינן עברית).

לתשומת לבכם: מדיניות ביטולים זו מחולקת לשלושה חלקים ולמעשה כוללת מדיניות נפרדת ביחס להרשמה לקורסים של בית הספר, הרשמה לאירועים בתשלום המאורגנים על-ידי בית הספר והזמנת מוצרים מבית הספר.

מדיניות זו מוצגת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והיא חלה על גברים ונשים כאחד.

א. קורסים ותכניות לימוד

במקרה של ביטול הרשמה של משתתף לקורס או לתכנית לימודים להם נרשם בבית הספר יחולו תנאי הביטול הבאים, בהתאם למועד בו התקבלה בבית הספר בקשת המשתתף לבטל את הרשמתו כאמור:

1. משתתף שיבטל את הרשמתו לקורס או לתכנית לימודים עד שני ימי עסקים שבועיים לפני תחילת הקורס או תכנית הלימודים לא יחויב בתשלום כלל.

2. משתתף שיבטל את הרשמתו לקורס או לתכנית לימודים פחות משני ימי עסקים לפני מועד פתיחת הקורס או תכנית הלימודים אך לפני מועד הפתיחה בפועל יחויב בדמי ביטול בסכום השווה ל-5% מעלות הקורס או תכנית הלימוד או ₪ 100 (לפי הנמוך מביניהם).

3. משתתף שיבטל את הרשמתו לקורס או לתכנית לימודים לאחר תחילת אך לפני המפגש/שיעור השלישי בקורס או בתכנית הלימודים יחויב בדמי ביטול בסכום השווה לגבוה מבין: (א) הסכום בו היה חייב על-פי סעיף 2 לעיל; (ב) החלק היחסי של עלות הקורס או תכנית הלימודים בהתאם למספר השיעורים או המפגשים בהם השתתף או שהתאפשר לו להשתתף מתוך כלל המפגשים או השיעורים בקורס או בתכנית (לשם ההמחשה – מי שנרשם לקורס ובו שמונה מפגשים ומבקש לבטל את הרשמתו לאחר קיום המפגש השני ולפני המפגש השלישי יחויב בדמי ביטול בסכום השווה ל-25% מעלות הקורס).

4. משתתף שיבטל את הרשמתו לקורס או לתכנית לימודים לאחר המפגש/שיעור השלישי בקורס או בתכנית הלימודים יחויב בתשלום מלוא עלות הקורס או תכנית הלימודים ללא קשר במספר המפגשים/שיעורים בהם השתתף או שהתאפשר לו להשתתף.

מובהר כי ככל שבמועד הביטול שילם המשתתף מעבר לסכומים בהם הוא חייב על-פי סעיפים 2-4 לעיל, הוא יהיה זכאי להחזר בכפוף לתנאים המפורטים בחלק ד' להלן. כן מובהר כי ככל שבמועד הביטול חייב המשתתף בהשלמת תשלומים בהתאם לסכומים בהם הוא חב על-פי סעיפים 2-4 לעיל, הוא ימשיך לחוב בסכומים הנ"ל ובית הספר יהיה זכאי לחייבו בהתאם להסדר התשלום לו התחייב המשתתף עם הרשמתו לקורס או לתכנית הלימוד.

כן מובהר כי כל תשלום דמי ביטול שהמשתתף חב בו על-פי האמור בפרק א' זה הינו בנוסף לכל תשלום שהמשתתף חב בו על-פי האמור בפרק ד' להלן.

ב. אירועים בתשלום

במקרה של ביטול הרשמה לאירוע בתשלום המאורגן על-ידי בית הספר (הרצאה או כל אירוע אחר בתשלום – אך לא כולל קורסים ותכניות לימוד) יחולו תנאי הביטול שלהלן:

1. במקרה של ביטול הזמנה בהתאם להוראות סעיף 14ה(א) לחוק הגנת הצרכן, המזמין יהיה זכאי להחזר כספי בהתאם להוראות סעיף 14ה(א) 1 לחוק הגנת הצרכן.
 2. במקרה של ביטול השתתפות באירוע שנעשית לפחות עשרה ימים לפני מועד האירוע לא ייגבו כל דמי ביטול בגין ביטול ההשתתפות.
 3. במקרה של ביטול השתתפות באירוע שנעשית פחות מעשרה ימים לפני מועד האירוע ועד שלושה ימים לפני מועד האירוע ייגבו מהמזמין דמי ביטול בסך השווה ל-20% (עשרים אחוזים) מעלות ההשתתפות, זאת לא כולל ניכוי דמי הסליקה בעבור הזיכוי.
 4. במקרה של ביטול השתתפות באירוע שנעשית פחות משלושה ימים לפני מועד האירוע ועד עשרים וארבע שעות לפני מועד האירוע ייגבו מהמזמין דמי ביטול בסך השווה ל-50% (חמישים אחוזים) מעלות ההשתתפות באירוע, זאת לא כולל ניכוי דמי הסליקה בעבור הזיכוי.
 5. במקרה של ביטול השתתפות באירוע שנעשית פחות מעשרים וארבע שעות לפני מועד האירוע ייגבו מהמזמין דמי ביטול בסך השווה למלוא עלות ההשתתפות באירוע (100%).
- מובהר כי כל תשלום דמי ביטול שהמשתתף חב בו על-פי האמור בפרק ב' זה הינו בנוסף לכל תשלום שהמשתתף חב בו על-פי האמור בפרק ד' להלן.

ג. הזמנת מוצרים

במקרה של ביטול רכישה של מוצר פיסית בתשלום, לרבות ספרים וכל מוצר אחר המוצע או אשר יוצע בעתיד על-ידי בית הספר, יחולו תנאי הביטול שלהלן:

1. החזרת המוצר אפשרית עבור מוצר ששולם בעדו למעלה מ-50 ש"ח, ובתנאי שהמוצר לא נפגם או ניזוק ולא נעשה בו שימוש על-ידי הלקוח, וזאת עד 14 יום מיום קבלת המוצר או מיום קבלת מסמך פרטי העסקה והכל בכפוף להוראות החוק להגנת הצרכן. ניתן להחזיר את המוצר באופן עצמאי לבית הספר בכתובת רח' רקפת 2 רמת גן, מיקוד: 5259209 או באמצעות שליח. מובהר, כי החזרת המוצר תהיה בארזות המקורית בלבד. אנא וודאו שהמוצר מוחזר בשלמותו עם כל האביזרים אשר הגיעו עם המוצר.
2. במידה והמוצר נשלח אל הלקוח לפני ביטול העסקה על ידו, על הלקוח לדאוג להחזרת המוצר לבית הספר על חשבון, בהתאם לפרטים שיימסרו לו. במקרה של ביטול העסקה עקב פגם או אי התאמה במוצר, החזרת הנכס לבית הספר תהיה על חשבון בית הספר.
3. לאחר החזרת המוצר על ידי הלקוח וקבלתו אצל בית הספר, המוצר ייבדק לקביעת מצבו והשימוש שנעשה במוצרים. ככל שייקבע בבדיקה כאמור

שהלקוח אכן זכאי לזיכוי, דרישת זיכוי תועבר לחברת האשראי ומייל אישור ההחזרה יישלח ללקוח.

4. המוצר יוחזר, ככל שהדבר אפשרי או סביר, באריזתו המקורית ובלא שנעשה בו שימוש, שלם וללא פגיעה ו/או נזק.

5. צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אדם בן 65 ומעלה או עולה חדש, זכאי להחזיר את המוצר בתוך 4 חודשים מקבלת המוצר, וזאת בכפוף לכך שההתקשרות בעסקת מכר מרחוק כללה שיחה בין נציג בית הספר לבין הלקוח (ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית) ובכפוף להצגת תעודה המוכיחה כי הוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, לפי העניין.

6. כרטיס האשראי אשר חויב בעסקה יזוכה במסגרת הביטול בסכום ששולם עבור המוצר בניכוי דמי הביטול החלים (בהתאם לאמור בפרקים א'-ג' לעיל) ובניכוי 5% או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם), זאת למעט מקרים בהם ביטול העסקה הינו עקב פגם במוצר או אי-התאמה של מוצר בהתאם כאמור בסעיף 3 לעיל בהם לא יגבו דמי ביטול.

7. יובהר כי לא יזוכו דמי משלוח אשר שולמו ביחס למוצר שנשלח טרם ביצוע הביטול.

ד. הודעה על ביטול וקבלת החזר

בכל מקרה של ביטול על-פי האמור בפרקים א'-ג' למדיניות ביטולים זו, יחולו – בנוסף לאמור בפרקים האמורים – התנאים הבאים ביחס לאופן מתן הודעה על ביטול עסקה וקבלת החזר כספי ככל שהלקוח או המשתתף זכאי לכזה על-פי האמור בפרקים א'-ג' לעיל:

1. ניתן להודיע לבית הספר על ביטול העסקה באמצעות הודעת ביטול שימסור המשתתף או הלקוח (לפי העניין) לבית הספר בכל אחת מהדרכים המפורטות להלן: (1) באמצעות דואר רשום אל הבית הספר, בכתובת רח' רקפת 2 רמת גן, מיקוד: 5259209; (2) בטלפון שמספרו 054-7440179; (3) באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת הדוא"ל helpdesk@almaschool.org בהודעת הביטול יפרט המשתתף או הלקוח את שמו, מספר הזהות שלו ואת פרטי העסקה שהוא מבקש לבטל.

2. במידה ונגבו מבית הספר תשלום עבור סליקת כרטיס אשראי בעסקה שבוטלה, רשאי בית הספר לחייב את המשתתף או הלקוח (לפי העניין) גם בתשלום הסכומים שנגבו מבית הספר עבור הסליקה כאמור.

מדיניות ביטולים זו עודכנה לאחרונה בתאריך 22.4.2025.